Trabajo Práctico Obligatorio

Actividades de Testing en un proyecto Agile (Scrum)

Este Trabajo Práctico Obligatorio (TPO) simula las actividades que realiza una persona con el rol de Tester / Ingeniero o Analista de QA / SDET dentro de una Célula Scrum, para un proyecto de una plataforma de E-commerce, realizando actividades para cada una de las iteraciones o Sprints.

Objetivos Generales del TPO

* Conocer, Entender y Ejecutar algunas de las actividades que los Testers, Ingenieros de QA o SDET realizan en un equipo de ingeniería
* Adquirir conocimientos de cómo se lleva adelante un proyecto Agile
* Utilizar herramientas de desarrollo que suelen utilizarse en proyectos de Software
* Conocer cómo se lleva adelante la gestión de las tareas, requerimientos y defectos encontrados durante el desarrollo de una aplicación de Software

# Entrega 1 – Proyecto “Plataforma Ecommerce”

## Objetivos de la Entrega

* Análisis de Requerimientos y Especificación de Casos de Prueba de las Historias de Usuario (User Stories) de los Sprints 2 y 3

### Descripción de la Entrega - Consignas

Vamos a suponer que formamos parte del equipo de Ingeniería que está desarrollando una aplicación de Ecommerce, “Plataforma Ecommerce”.

* El equipo de desarrollo está trabajando en la implementación de las tareas e historias de usuario, por lo que aún no tenemos un build del proyecto (una versión de la aplicación que podamos utilizar para ejecutar Casos de Prueba o hacer Testing)
* Sin embargo, nosotros podemos comenzar con nuestras actividades de Testing. Esto es lo que suele hacerse en todo proyecto de Software: mientras se desarrolla la aplicación, Calidad define las prioridades de Testing y crea los Casos de Prueba, para ejecutarlos lo antes posible

### Fuera de Alcance

Envío de mails: se realiza con una herramienta de terceros (que el equipo no está desarrollando). El equipo de Marketing se encarga de los mails relacionados a productos (pruebas de aceptación), y los emails de gestión de cuentas lo realiza el equipo de CSM (pruebas de aceptación)

* Mail de confirmación de Compras
* Mails de Carritos abandonados (abandoned checkouts)
* Mails de Promociones
* Mails de Olvido de Contraseñas

## Objetivos de la Entrega

#### Tareas a Realizar

* El equipo debe organizarse y definir cómo se dividirán las tareas
* Analizar los requerimientos, documentar y resolver todas las dudas sobre los mismos
  + El equipo debe llevar adelante el análisis de los Criterios de Aceptación incluidos en cada US, y despejar cualquier tipo de duda sobre éstos (consultar con el profesor, durante la clase)
* Identificar, para cada Historia de Usuario, los Escenarios Principales y Secundarios
* Crear los TCs para las Historias de Usuario y definir sus prioridades
  + Prioridades: Alta, Media, Baja
  + Pueden especificar los TCs en Español o Inglés, lo que les resulte más cómodo
* Agregar los TCs creados al repositorio:
  + Crear una carpeta “tests\_cases” dentro del repositorio, y colocar los TCs allí
    - Pueden crear un archivo por TC, una única planilla con todos los TC, o un archivo de texto plano con el link a un archivo en la nube (Google Drive por ejemplo)
  + Si crean diagramas o tablas para analizar los requerimientos: crear una carpeta “support” dentro de “test\_cases” y colocarlos allí. El nombre de estos archivos debe coincidir con los TCs correspondientes (o al menos, debe resultar simple consultar para qué TCs se usaron esos archivos)
  + Importante: Todos los TCs deben tener la información básica que tiene un TC, sin olvidar la Historia de Usuario que cubre (trazabilidad)

#### Fecha de Entrega

* 2 semanas a partir de la presentación de esta Entrega. En la semana 1 se hará un *checkpoint* para analizar el progreso de la Entrega.

## Template para la creación de los Test Cases

En Teams encontrarán un archivo que pueden utilizar como guía para especificar los TCs

## Historias de Usuario

### Sprint 2

#### PE-16: Como usuario quiero poder Crear mi cuenta para comprar productos

*Story Points: 8*

*Priority: Highest*

Table

Description automatically generated

##### Mocks

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Graphical user interface

Description automatically generated with low confidenceGraphical user interface, application

Description automatically generated

##### Q&A

|  |  |
| --- | --- |
| Team | Q&A |
| Pagano-Co | Q: ¿El formulario valida a medida que completamos los campos?  A: No. Se valida sólo cuando se hace click en el botón registrar |
| Pagano-Co / TestUADE | Q: Campo edad.  A: sólo mayores de 18 años, contada con el campo año únicamente. Por ejemplo, 31/12/2003 y las fechas anteriores son válidas, pero las posteriores son inválidas |
| Pagano-Co | Q: ¿la ubicación se valida?  A: No |
| Pagano-Co | Q: Additional information: límite de carateres:  A: 500 |
| Pagano-Co / HDP | Q: ¿campo email, se valida la dirección de mail?  A: En el componente “Create account” se valida si existe la dirección de mail (ya es de un usuario). Si no existe, se muestra el formulario con el campo email con la dirección puesta anteriormente |
| Pagano-Co / TestUADE | Q: Formato de Email  A: Email estándar. Permite alias. Por ejemplo: [test+alias01@example.com.ar](mailto:test+alias01@example.com.ar) y [my.mail.address+alias01@example.co.uk](mailto:my.mail.address+alias01@example.co.uk) son válidos |
| Pagano-Co | Q: formato teléfono  A: dígitos, permite +, - y ( ) |
| SFW | **Q: ¿el botón de registrar cuándo se habilita?**  **A: en realidad, va a estar siempre habilitado. Y se va a mostrar un mensaje de error para campo que no cumpla su validación** |
| Los Innombrados / HDP | **Q: ¿El componente de iniciar sesión dónde está?**  **A: Inicialmente, al abrirse la aplicación el usuario va a ser redirigido al “Home” (PE-10). Aquí habrá una opción “Sign in”, que al hacerle click llevará a una página con el componente de “Create account”.** |
| Los Innombrados / SFW | Q: países?  A: sólo se puede elegir “United States”. Es una lista desplegable |
| Los Innombrados / SFW | Q: State?  A: Sólo los de “United States”. Es una lista desplegable, y se puede elegir sólo 1 |
| SFW | Q: el Zip code tiene que pertenecer al estado?  A: Sí, se valida |
| HDP / Pagano-Co | Q: ¿qué pasa si el mail existe?  A: Se muestra un mensaje de error “*An account using this email address has already been registered. Please enter a valid password or request a new one.*” |
| **Michi boys** | Q: ¿Qué sería el campo “company”?  A: el nombre de la empresa a la que pertenece el usuario. Es un campo opcional. |
| **Michi boys** | Q: ¿Solo estarían Mr y Mrs como títulos? ¿Qué pasa con Miss y Ms?  A: Sólo los que están en el mock |
| **Michi boys** | Q: Habría que especificar el tipo de teléfono (es personal, de trabajo, de domicilio)?  A: No, no es necesario especificarlo en ningún otro campo |
| **Michi boys** | Q: ¿Qué es un pre-populated email? ()  A: Es que el campo va a tener el mail ingresado en el componente “Create an account”. Ya va a estar escrito. |
| **Michi boys** | Q: ¿Qué sucede cuando el usuario presiona el botón de registro?  A: Se vuelve a la página principal de la aplicación (implementada en PE-10) |
| TestUADE | Q: ¿La contraseña requiere de algún mínimo de caracteres?  A: 5 caracteres mínimo, 12 chars maximo, 1 char Mayúscula mínimo, 1 digito mínimo, 1 char especial (!$&, etc) mínimo |
| TestUADE | Q: ¿Los campos que no sean obligatorios pueden quedar sin completar?  A: Sí |
| TestUADE | Q: ¿En la sección “Title”, las opciones son únicas?  A: Sí |
| TestUADE | Q: ¿La dirección (adress) del usuario debe estar dentro de una zona específica?  A: No, no hay validación entre address y los demás campos |
| TestUADE | Q: ¿En qué formato debe expresarse la fecha de nacimiento del usuario? (DD/MM/YYYY)  A: Día, Mes, Año son campos que muestran una lista desplegable en las que se puede seleccionar sólo una opción |
| TestUADE | Q: ¿Puede un usuario registrarse con un celular ya registrado?  A: sí, en esta versión no hay validación de número de teléfono |

#### PE-54: Como usuario quiero poder iniciar sesión

*Story Points: 8*

*Priority: Medium*

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

##### Mocks

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Logo

Description automatically generated with medium confidence

Text

Description automatically generated with medium confidence

##### Q&A

|  |  |
| --- | --- |
| Team | Q&A |
| Los Innombrados / HDP | Q: El componente de iniciar sesión dónde está?  A: está en la misma página donde está el componente de “Create account” |
| Pagano-Co | Q: el mail es case sensitive?  A: debe ingresarse exactamente el mismo mail con el que se creó la cuenta (es case sensitive) |
| Pagano-Co | Q: cómo se desbloquea un usuario?  A: mediante el envío de un mail. Este TC está fuera de alcance |
| **Michi boys** | Q: ¿A dónde lleva el botón de User Locked?  A: El link a “User Locked” se decidió quitar. NO va a estar en la aplicación final |
| **Michi boys** | Q: ¿El desbloqueo de la cuenta se hace en la app o por mail?  A: Por mail. Este escenario está fuera de alcance |
| **Michi boys** | Q: La notificación “please try again”, ¿cuánto tiempo debe estar en pantalla? ¿En qué parte de la pantalla?  A: 5 segundos. Centrada en la parte superior de la pantalla |
| **Michi boys** | Q: ¿Cual es la manera correcta de mostrarle al usuario que fue bloqueado, como indica en los criterios de aceptación “Blocked User” o como en la imagen “User Blocked”?  A: Como muestra el mock, “” |
| **Michi boys** | Q: ¿Qué sucede si el usuario olvida la contraseña e ingresa incorrectamente su mail en el cual le enviaran la nueva contraseña?  A: Como medida de seguridad, en todos los casos se va a mostrar el mensaje “A confirmation email has been sent to your address: <email\_address>” (esto es para que un usuario malintencionado no intente una y otra vez distintas direcciones de correo electrónico e intente averiguar qué correos ya están en el sistema).  Reminder: la validación del envío de mails está fuera de alcance. |
| TestUADE | Q: ¿Cuál es el URL principal de la página?  A: Aún no está definido |
| TestUADE | Q: ¿Cual sería la diferencia de funcionalidad entre “Forgot your password” y “User blocked”?  A: En esta versión, en ambos casos se le va a enviar a un usuario un correo electrónico para resetear su contraseña. El envío del mail está fuera de alcance en las pruebas |

### Sprint 3

#### PE-53: Como Usuario quiero poder modificar mi cuenta

*Story Points: 3*

*Priority: Medium*

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

##### Mocks

A picture containing graphical user interface

Description automatically generated

##### Q&A

|  |  |
| --- | --- |
| Team | Q&A |
| Pagano-Co / **Michi boys** | Q: Requisitios para el nuevo password. ¿Qué sucede si la nueva contraseña ya fue utilizada anteriormente?  A: La única limitación es que no se puede usar el mismo password actual. EL password nuevo debe cumplir con los requisitos especificados para PE-16 |
| Pagano-Co | Q: secondary email, requerimientos  A: email válido, y que no sea el mismo que el primario/principal |
| Michi Boys | Q: Hay algun tiempo de espera entre crear la cuenta y poder modificarla? A: No |
| **Michi boys** | Q: ¿Qué pasa si al confirmar la contraseña es diferente a la ingresada anteriormente?  A: Se mostrará un mensaje de error en el formulario “The password and confirmation do not match.” luego de hacer click en el botón “Save” |
| **Michi boys** | Q: Falta el "cannot modify" en "Government I'd"  A: No. Este campo no se pide en el formulario de registro, por lo que puede estar vacío para algunos usuarios |
| **Michi boys** | Q: ¿A qué pantalla redirige el botón "Save"?  A: A la página de detalles del perfil del usuario. Esta página no está disponible actualmente, por lo que en esta versión se asumirá que sólo se puede acceder ingresando la dirección en el browser. Para los TCs, asumir que esta página existe y se puede acceder a este formulario a través de un botón “My Personal Information” |
| **Michi boys** | Q: ¿Qué sucede si la nueva fecha de nacimiento no es valida?  A: Se muestra un mensaje de error en el formulario: “Invalid date of birth.” |

#### PE-44: Como usuario quiero poder agregar productos al Carrito de Compra

*Story Points: 8*

*Priority: High*

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

##### Q&A

|  |  |
| --- | --- |
| Team | Q&A |
| Pagano-Co | Q: se pueden elegir métodos de envío  A: No, asumimos express shipping |
| Pagano-Co / TestUADE | Q: Métodos de pago  A: sólo acepta tarjeta de crédito |
| Pagano-Co / Los Innombrados | Q: qué datos adicionales pide la compra de un producto?  A: sólo tarjeta de crédito. El resto de los campos ya fueron ingresados al crear la cuenta |
| Los Innombrados | Q: Productos y stock. ¿Se tiene en cuenta?  A: Para esta versión no |
| Los Innombrados | Q: ¿Qué pasa cuando se termina una compra?  A: se muestra un mensaje de confirmación en pantalla |
| **Michi Boys** | Q: ¿Hay un límite de cantidad de productos?  A: Para esta versión, se asume que sólo se puede comprar un producto |
| **Michi Boys** | Q: ¿Existe una restricción por la ubicación del vendedor?  A: No |
| **Michi Boys** | Q: ¿Se puede visualizar el estado del pedido?  A: Al finalizar una compra se muestra un mensaje en pantalla: “Your order is complete”. |
| **Michi Boys** | Q: ¿Qué sucede si el producto no está disponible?  A: No hay control de stock/inventario para esta versión |
| **Michi boys /** TestUADE | Q: ¿Hay un mínimo de compra?  A: No. El equipo de desarrollo está implementando la funcionalidad de comprar un único producto, pero se podrán comprar más de uno en próximas iteraciones |
| TestUADE | Q: ¿Que pasa si quiero retirar un producto del carrito de compra?  A: No soportado en los sprints 2 y 3. Eso se implementará más adelante |

#### PE-10: Como usuario quiero poder acceder a la Página Principal (Home) del eCommerce

*Story Points: 8*

*Priority: High*

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

##### Mocks

Esqueleto de la Página Principal

Treemap chart

Description automatically generated with medium confidence

##### Q&A

|  |  |
| --- | --- |
| Team | Q&A |
| Los Innombrados | Q: ¿Links en la página principal?  A: no hay links. Es sólo un esqueleto de la aplicación (de la página principal). |
| Los Innombrados | Q: Funcionalidad del click derecho  A: No hay funcionalidades adicionales. Se muestra lo mismo que en otras páginas web |
| **Michi Boys** | Q: ¿Solo funcionará para web o debería adaptarse según el dispositivo?  A: Se está desarrollando para que sea responsive, pero QA sólo realizará pruebas en la versión para desktop (mobile está fuera de alcance) |
| **Michi Boys** | Q: ¿Qué navegadores soportará?  A: Google Chrome >= 106, MS Edge >= 106, Safari >= 15. |
| **Michi Boys** | Q: ¿La barra de búsqueda cuántos caracteres soporta?, ¿Acepta números?  A: 16384 caracteres. Pero este requerimiento es de muy baja prioridad por lo que escapa a la estrategia de testing |